

**2** Lieferadresse:  
Rolf Mustermann  
Musterstraße 1  
D 19073 Wittenförden

WEMAG AG · Postfach 11 04 54 · 19004 Schwerin

**1** Kundennummer  
0001-1111111-1111111  
Rechnungsdatum  
03.10.2018  
Rechnungsnummer  
0001-ARV-2018-11111

**3** Herr  
Rolf Mustermann  
Musterstraße 1  
19073 Wittenförden

**KONTAKT** Seite 1  
Telefon: 0385 . 755-2755  
Fax: 0385 . 755-3124  
E-Mail: service@wemag.com  
Internet: www.wemag.com

## Ihre Erdgasrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir haben eine gute Nachricht für Sie: Für den Zeitraum vom 17.09.2017 bis 21.09.2018 konnten wir nachfolgendes Guthaben für Sie ermitteln:

	netto in EUR	zzgl. MwSt. in EUR	brutto in EUR
<b>5</b> Ihr Rechnungsbetrag	729,56	19%	868,18
<b>6</b> - Ihre bereits gezahlten Abschläge	-767,25	19%	-913,00
<b>7</b> = bestehendes Guthaben			44,82

Dieser Betrag wird von der WEMAG AG auf das Konto DE11 1111 1111 1111 1111 11 bei der Commerzbank überwiesen.

**8** Ihr neuer monatlicher Abschlagsbetrag\* 69,75 19% 13,25 83,00

\* auf Basis Ihres Verbrauchs und der aktuellen Preise

**9** Fälligkeiten der Abschlagsbeträge: 26.11.2018, 26.12.2018, 26.01.2019, 26.02.2019, 26.03.2019, 26.04.2019, 26.05.2019, 26.06.2019, 26.07.2019, 26.08.2019, 26.09.2019

Die Abschlagsbeträge werden von der WEMAG zum jeweiligen Fälligkeitstermin von dem Konto DE11 1111 1111 1111 1111 11 bei der Bank Commerzbank abgebucht.

Kontoinhaber: Rolf Mustermann  
Mandatsreferenznummer: SEPA111111111111111111111111  
Gläubiger-Identifikationsnummer der WEMAG: DE11YY00000011111

Die Abbuchungen erfolgen nach dem SEPA-Lastschriftverfahren. Ist der Tag der Fälligkeit kein Bankarbeitstag, erfolgt der Einzug am nächstfolgenden Bankarbeitstag. Bitte informieren Sie den ggf. abweichenden Kontoinhaber über den Abbuchungsplan.

Freundliche Grüße  
Ihr Service-Team der WEMAG



WEMAG AG  
Obotritterring 40  
19053 Schwerin  
www.wemag.com  
service@wemag.com

VORSTAND  
Caspas Baumgart  
Thomas Murche  
AUFSICHTSRATSVORSITZENDER  
Dr. Christof Schulte

BANKVERBINDUNG  
Commerzbank AG - BIC DRESDEFF140  
IBAN DE89 14 08 0000 0250 7444 03  
SITZ DER GESELLSCHAFT  
Schwerin

HANDELSREGISTER  
Amtsgericht Schwerin  
B 615  
Steuer-Nr. 079/103/20038  
Ust-ID-Nr. DE137731836

WEMAG

**1**

### Ihre Kundennummer

Ihre Kundennummer setzt sich zusammen aus einem Mandant – einer PIN – einer Rechnungseinheit. Im Hinblick auf den Datenschutz dient sie gerade bei telefonischer Beratung zur Identifikation des Kunden. Bitte geben Sie diese daher bei Fragen oder auch bei Überweisungen stets mit an.

**2**

### Lieferadresse

Die Lieferadresse ist der Ort, an dem das Erdgas tatsächlich abgenommen wird und an dem sich auch der Gaszähler befindet.

**3**

### Rechnungsanschrift

Die Rechnungsanschrift und ggf. auch der Empfänger, also die juristische Person, können unter Umständen von der Lieferadresse und vom Nutzer abweichen. Hintergrund können familiäre Vereinbarungen, gesetzlich bestellte Betreuer oder einfach Zweit-/Ferienwohnungen sein.

**4**

### Abrechnungszeitraum

Mit der Rechnung wird Ihr Gasverbrauch für einen bestimmten Lieferzeitraum abgerechnet. Er beträgt i. d. R. ein Jahr, kann aber im Einzelfall oder auch auf Sonderwunsch abweichen.

**5**

### Rechnungsbetrag

Der für den Abrechnungszeitraum angefallene Verbrauch in kWh multipliziert mit dem Verbrauchspreis plus dem Grundpreis ergibt den Rechnungsbetrag.

**6**

### Gezahlte Abschläge

Hier werden alle die von Ihnen im Abrechnungszeitraum gezahlten Abschläge angezeigt.

**7**

### Guthaben/noch zu zahlender Betrag

Dieser Betrag ergibt sich aus dem Rechnungsbetrag minus der bereits gezahlten Abschläge und ggf. sonstigen Forderungen/Guthaben. Ein Guthaben wird an Sie überwiesen, Forderungen sind durch Sie zu begleichen.

**8**

### Neuer Abschlag

Ihr neuer Abschlag ergibt sich aus Ihrem Verbrauch sowie den aktuellen Preisen. Die errechneten Gesamtkosten werden auf elf Abschläge aufgeteilt.

**9**

### Zahlungsbedingungen mit Terminangabe

An dieser Stelle erhalten Sie Informationen über die Fälligkeit Ihrer neu berechneten Abschläge sowie (bei Barzahlern) die Bankverbindung der WEMAG zur Überweisung.

## Rechnungsdetails

Rechnungsnummer  
**R-11111111-0001-ARV-2018-11111**  
 Seite 2

Abrechnungszeitraum vom **17.09.2017** bis **21.09.2018**

### Ihre Vertragsinformationen

- 11 Vertragsnummer: 11111
- Produkt: wemio-Waldgas plus
- Vertragsdauer: unbefristet
- Kündigungsfrist: 6 Wochen
- Vertragsverlängerung um 12 Monate
- Nächstmöglicher Kündigungstermin: 31.12.2018
- Lieferadresse: 19073 Wittenförden, Musterstraße 1
- 12 Anschlussnutzer: Mustermann, Rolf
- 13 Netzbetreiber / Code-Nr.: HanseGas GmbH / 9870033900001
- Messstellenbetreiber / Code-Nr.: HanseGas GmbH / 9800137100009
- 14 Marktlokations-ID: 11111111111

Datum der Ablesung	Zählerstandsermittlung aufgrund	Zählerstand in m³	Verbrauch in kWh
15 Gaszähler-Nr. 111111 Messlokations-ID: DE70033919073000000000000000000000			
16.09.2017		13.628,000	
31.12.2017	Hochrechnung System	13.924,103	
Differenz:	296,103 m³ Zustandszahl 0,9674 x Brennwert 11,215		3.213
01.01.2018		13.924,103	
21.09.2018	Ablesung Kunde	14.635,000	
Differenz:	710,897 m³ Zustandszahl 0,9674 x Brennwert 11,215		7.713
Ihr Gesamtverbrauch			10.925

Die Parameter für die Berechnung der Zustandszahl liegen beim Netzbetreiber vor. Zwischenstände (wenn vorhanden) werden nach dem DVGW-Arbeitsblatt G 685 "Gasabrechnung", Ausgabe 11/2008, mit dem Verfahren "Aufteilung nach Gradtagszahlen" errechnet.

Abrechnung Zeitraum	Verbrauchspreis	Grundpreis	brutto in EUR
18 Abrechnung Zeitraum: 17.09.2017 - 31.12.2017	6,02 ct/kWh	17,30 EUR/Monat	
	x 3.212,54 kWh	x14 Tag(e)/30 Tage+3 Monat(e)	193,39
			59,97
Abrechnung Zeitraum: 01.01.2018 - 21.09.2018	6,02 ct/kWh	17,30 EUR/Monat	
	x 7.712,80 kWh	x(8 Monat(e))+21 Tag(e)/30 Tage	464,31
			150,51
Ihr Rechnungsbetrag			868,18

- 19 In Ihrem Rechnungsbetrag ist das Entgelt für den Netzzugang in Höhe von 399,34 EUR (davon Messstellenbetrieb: 16,09 EUR, Messdienstleistung: 4,45 EUR), die Konzessionsabgabe in Höhe von 3,89 EUR, sowie die Erdgassteuer in Höhe von 71,51 EUR enthalten (alle Angaben inkl. MwSt).

10 **Vertragsinformationen**  
 Hier finden Sie wichtige Informationen, die besonders bei einem Wechsel des Anbieters zu beachten sind: An welches Netz ist die Lieferstelle angeschlossen? Wie lange läuft der aktuelle Vertrag und wie lauten die Kündigungsfristen?

11 **Vertragsnummer**  
 Hinter Ihrer Vertragsnummer verbirgt sich eine Abrechnungs-ID, die auch Aufschluss über Ihren aktuell abzurechnenden Tarif gibt.

12 **Netzbetreiber**  
 Der Netzbetreiber ist Betreiber eines Energieversorgungsnetzes in einer Region, durch das der Strom bzw. das Erdgas fließt. Der Netzbetreiber ist teilweise auch grundzuständiger Messstellenbetreiber (gMSB).

13 **Messstellenbetreiber**  
 Messstellenbetreiber ist der grundzuständige Messstellenbetreiber oder ein nach MSBG §§ 5 und 6 beauftragter Dritter, der die Aufgabe des Messstellenbetriebs durch Vertrag nach MSBG § 9 wahrnimmt.

14 **Marktlokation**  
 In einer Marktlokation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Die Marktlokations-ID dient der eindeutigen Identifizierung einer Lieferstelle, einer Wohnung oder einer Stromeinspeisestelle. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit einem Netz verbunden.

15 **Zählernummer und Messlokation**  
 Die Zählernummer finden Sie auf Ihrem Gaszähler. An einer Messlokation wird Energie gemessen. Sie beinhaltet alle technischen Einrichtungen, die zur Ermittlung und ggf. Übermittlung der Messwerte erforderlich sind. Die Messlokations-ID dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.

16 **Abrechnungssplitts**  
 Durch Preisänderungen oder rollierende Ableseungen können auf Ihrer Rechnung mehrere Zählerstände auftauchen. Hier finden Sie die Stichtage, von wem die Ablesung vorgenommen und welcher Zählerstand erfasst wurde.

17 **Zustandszahl und Brennwert**  
 Erdgas wird volumetrisch, das heißt in Kubikmetern [m³], gemessen. Der Verbrauch wird mit der Zustandszahl (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die dimensionslose Zustandszahl beschreibt das Verhältnis eines Gasvolumens im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand. Der Einfluss von Druck und Temperatur auf einen Kubikmeter wird somit neutralisiert. Der Brennwert zeigt an, wieviel Energie im Erdgas enthalten ist. Je nach Region ist der Energiegehalt eines Kubikmeters Erdgas unterschiedlich.

18 **Preise**  
 In der Tabelle „Abrechnung“ können Sie die für den Abrechnungszeitraum abgerechneten Preise – ggf. unterteilt nach Abrechnungssplitt – finden. Der Verbrauchspreis wird mit den tatsächlich verbrauchten Kilowattstunden multipliziert. Der Grundpreis pro Tag wird mit den in der Verbrauchsabrechnung abzurechnenden Tagen multipliziert.

19 **Netzentgelte und Steuern/Umlagen**  
 Gesetzliche Umlagen/Abgaben sowie Steuern und die Kosten für den Netz- und Messstellenbetreiber sind Bestandteile unserer Preise und werden an dieser Stelle lediglich informativ ausgewiesen.

**WEMAG** www.wemag.com

**Rechnungsdetails** Rechnungsnummer  
R-9708219-0001-ARV-2018-11111  
Seite 3

Abrechnungszeitraum vom 17.09.2017 bis 21.09.2018

Erdgasverbrauch nach Gebäudeart (Verbrauch je Haushalt in kWh)\*

\* Nicht alle Kundengruppen, die gemäß § 8 Nr. 22 EnEVG zu den Haushaltskunden zählen, können in einer Vergleichsgrafik abgebildet werden. Daher kann dieser Vergleich nicht alle speziellen Lieferverhältnisse berücksichtigen.  
\*\* In Verbrauch hochgerechnet auf 300 Tage.

Quelle: BMWi, Erhebung des Energieverbrauchs der privaten Haushalte für die Jahre 2009-2010. Stand Mai 2013.

Hinweis: Wir sind glücklich, Sie aufgrund unserer Erdgaslieferung auf folgendes Hinweis zu "Steuerbegünstigtes Energiezeugnis!": Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- oder strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt."

**Ihre Gesamtkosten setzen sich aus folgenden Komponenten zusammen:**

Gesamtkosten:	888,18 EUR	
Energie- und Verbrauchsleistungen:	330,62 EUR	38,1 %
Nutzungsentgelt Netzbetreiber:	335,58 EUR	38,6 %
Öffentliche Abgaben:	201,98 EUR	23,3 %

**Datenschutz-Hinweis:** Personenbezogene Daten werden von der WEMAG AG nach Maßgabe der Datenschutzerklärung nach Art. 13 und 14 DS-GVO automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt. Sie finden die Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite [www.wemag.com/datenschutz](http://www.wemag.com/datenschutz). Sie können die Datenschutzerklärung auch per Post bei WEMAG AG, Obotriering 40, 19053 Schwerin anfordern oder in unserem Kundencenter an der gleichen Adresse abholen.

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie Ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de).

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: [www.energie-sparzentrale.de](http://www.energie-sparzentrale.de).

Unabhängige Beratungen und Informationen zu Verbrauchertemen erhalten Sie ebenfalls von der Verbraucherzentrale unter [www.verbraucherzentrale.de](http://www.verbraucherzentrale.de). Für Kunden in Mecklenburg-Vorpommern gibt es weitere Informationen unter [www.mvzmv.de](http://www.mvzmv.de).

**WEMAG** **VORSTAND** **BANKVERBINDUNG** **HANDELSREGISTER**  
 Obotriering 40 **Capax Bümpert** **Commerzbank AG - BG** **DRL0331140** **Angerecht Schwerin**  
 19053 Schwerin **Thomas Macha** **IBAN DE87 14 08 0000 0500 7444 09** **8 645**  
[www.wemag.com](http://www.wemag.com) **AUFSICHTSRATSVORSITZENDER** **STZ DER GESELLSCHAFT** **Steuernummer: 079/100/20008**  
[service@wemag.com](mailto:service@wemag.com) **Dr. Christof Schulte** **Schwerin** **Ust-Id-Nr. DE 237792856** **WEMAG**

20

### Ihr Jahresverbrauch im Vergleich

Die Grafiken geben Aufschluss darüber, wie sich Ihr Verbrauch im Vergleich zum Vorjahr verhält und wie Sie damit im Vergleich zu anderen Haushaltskunden stehen. Hilfestellung zum Energiesparen bietet unser Partner die Energie-Sparzentrale GmbH ([energie-sparzentrale.de](http://energie-sparzentrale.de)).

21

### Aufteilung Gesamtkosten

Im Verbrauchs- und Grundpreis sind die Kosten für die Energiebeschaffung und den Vertrieb, die Netzentgelte und Messkosten sowie gesetzliche Abgaben, Umlagen und Steuern enthalten. Diese Grafik veranschaulicht die individuelle Aufteilung für Ihre Jahreskosten.

22

### Informationen Verbrauchsabrechnung

In der Energiewirtschaft gibt es viele Begriffe und Besonderheiten, die das Verstehen einer Rechnung nicht gerade vereinfachen. Die Allgemeinen Informationen sollen Ihnen zusätzlich beim Nachvollziehen Ihrer Verbrauchsabrechnung helfen.

23

### Unsere Kontaktdaten

Egal, ob per E-Mail oder Telefon: Bei Fragen, Beschwerden oder Hinweisen sind wir gern für Sie da. Persönlich erreichen Sie uns außerdem in unserem Kundencenter sowie an vielen verschiedenen Standorten unseres Infomobils.

24

### Kontakt bei Beschwerden

Sollten wir Ihre Beschwerde einmal nicht zufriedenstellend lösen können, haben Sie gemäß § 13 BGB die Möglichkeit die Schlichtungsstelle Energie e. V. oder die Bundesnetzagentur für Elektrizität um Unterstützung zu bitten.

#### Allgemeine Informationen zu Ihrer Verbrauchsabrechnung Strom bzw. Erdgas

Liebe Kunden,

in der Energiewirtschaft gibt es viele Begriffe und Besonderheiten, die das Verstehen einer Rechnung nicht gerade vereinfachen. Die folgenden Informationen sollen Ihnen beim Nachvollziehen Ihrer Verbrauchsabrechnung helfen. Sollten Sie dennoch Fragen haben, rufen Sie uns gern an oder besuchen Sie uns.

Freundliche Grüße  
Ihr Service-Team der WEMAG

#### Verbrauchsabrechnung

Sie zahlen für Ihre benötigte Energie jeden Monat gleich hohe Abschläge, die sich nach der Höhe des zu erwartenden Energieverbrauchs richten. Nach Ablauf des Abrechnungszeitraums (i.d.R. ein Jahr) werden die Zählerstände abgelesen bzw. geschätzt und die tatsächlichen Energiekosten ermittelt. Der sich daraus ergebende Rechnungsbetrag wird Ihnen mit der Verbrauchsabrechnung mitgeteilt.

Sollte sich als Rechnungsbetrag eine Nachzahlung ergeben und Sie sind Empfänger von Grundsicherungsleistungen, empfehlen wir Ihnen, sich unverzüglich mit Ihrem Leistungsträger (z.B. Jobcenter) in Verbindung zu setzen.

#### Abrechnungsrundum und Zahlungsweise

Der Abrechnungszeitraum beträgt in der Regel ein Jahr, kann aber im Einzelfall abweichen. Wenn Sie einen kürzeren Abrechnungsrundum wünschen, dann bitten wir an, Ihren Verbrauch monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abzurechnen. Wir bitten um Verständnis, dass wir für diesen Service eine Aufwandszuschüsse berechnen müssen. Bitte beachten Sie, dass ein kürzerer Abrechnungsrundum in Monaten mit höherem Verbrauch zu deutlich höheren Abschlagszahlungen führt.

Zur Zahlung können Sie zwischen der Teilnahme am Lastschriftverfahren und der Überweisung wählen. Für die Teilnahme am Lastschriftverfahren benötigen wir ein SEPA-Mandat, durch welches wir Ihr Guthaben bzw. Forderungen automatisch auf Ihr Konto überweisen bzw. einziehen können. Alternativ können Sie fällige Beträge unter Angabe Ihrer Kundennummer auf das vorne angegebene Konto der WEMAG AG überweisen.

#### Ansprechpartner

Für Informationen zu aktuellen Tarifen sowie bei Fragen und Beschwerden zur Energielieferung stehen Ihnen unsere Kundenberater gern zur Verfügung.

Anschrift: WEMAG AG, Postfach 11 04 54, 19004 Schwerin  
 Internet: [www.wemag.com](http://www.wemag.com)  
 E-Mail: [service@wemag.com](mailto:service@wemag.com)  
 Telefon: 0385 755-2755, Mo. bis Fr. 07:30 - 18:00 Uhr  
 Kundencenter: Obotriering 40, 19053 Schwerin  
 Infomobil: Termine und Standorte unter [www.wemag.com/infomobil](http://www.wemag.com/infomobil)

Können Probleme oder Beschwerden mit der WEMAG AG nicht abschließend geklärt werden, haben Verbraucher im Sinne des § 13 BGB die Möglichkeit, die Schlichtungsstelle oder den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur zu kontaktieren. Die WEMAG AG ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel 030 2757240-0, Fax: 030 2757240-49, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Internet: [schlichtungsstelle-energie.de](http://schlichtungsstelle-energie.de)

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel 030 22480-500 oder bundesweites Infotelefon 01805 101000 (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax 030 22480-323, E-Mail: [verbraucher@energie.breg.de](mailto:verbraucher@energie.breg.de)

Die europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter [www.ec.europa.eu/consumers/odr/index](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr/index) finden. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen.

Personen, die eine Energielieferung im Rahmen einer gewöhnlichen oder erlaubenden Tätigkeit empfangen, sind von dieser Möglichkeit stets ausgeschlossen. Das Recht, ein Gericht oder eine Behörde anzurufen, bleibt unberührt.

#### Haftungsfragen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 der Strom- und Gasgrundversorgungsverordnung können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen.

#### Wartungsdienste und -entgelte

Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind bei Ihrem örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

#### Lieferantenwechsel

Einen Lieferantenwechsel werden wir zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

#### Preisangpassung

Sondervereinbarungen: gemäß Absatz 2, 3 oder 4 der jeweiligen Allgemeinen Vertragsbedingungen  
 Grund- und Ersatzversorgung: gemäß § 5 Abs. 2 und 3 der Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV)

22

23

24