



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

WEMAG Surf - Komfort

 Internet Telefonie TV

Vermarktung seit: 19.09.2019

Das Produkt WEMAG Surf - Komfort beinhaltet einen Festnetz-Anschluss zu den Zugangsdiensten Internet mit Telefonie- und Fernsehoption. Einzelheiten zum Produkt und zubuchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, den AGB für das für das Erbringen von Internet- und Telefondienstleistungen der WEMAG AG und der Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	200 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	200 Mbit/s
Minimal	200 Mbit/s	200 Mbit/s
Ab Verbrauch von - GB reduziert auf	keine Drosselung	keine Drosselung
Latenz	< 15 ms	
Verzögerungsschwankung (Jitter)	< 10 ms	
Paketverlust	< 0,5 %	

Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> • 24 Monate • Wird nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich der Vertrag und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar 	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Mietrouter
Monat 1 - 12 danach pro Monat	34,99 €* 44,99 €	39,98 € 49,98 €

* Aktionspreis in den ersten 12 Monaten. Gilt nur für Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten kein Vertrag über die Versorgung mit einem Internet- oder Telefonprodukt der WEMAG AG bestand, sonst 44,99 €.