



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

## WEMAG Surf - Basis

 Internet  Telefonie  TV

Vermarktung seit: 19.09.2019

Das Produkt WEMAG Surf - Basis beinhaltet einen Festnetz-Anschluss zu den Zugangsdiensten Internet mit Telefonie- und Fernsehoption. Einzelheiten zum Produkt und zubuchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, den AGB für das für das Erbringen von Internet- und Telefondienstleistungen der WEMAG AG und der Preisliste.

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Minimal	100 Mbit/s	100 Mbit/s
Ab Verbrauch von - GB reduziert auf	keine Drosselung	keine Drosselung
Latenz	< 15 ms	
Verzögerungsschwankung (Jitter)	< 10 ms	
Paketverlust	< 0,5 %	

Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate</li> <li>• Wird nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich der Vertrag und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar</li> </ul>	
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	ohne Hardware	inkl. Mietrouter
Monat 1 - 12 danach pro Monat	29,99 €* 39,99 €	34,98 € 44,98 €

\* Aktionspreis in den ersten 12 Monaten. Gilt nur für Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten kein Vertrag über die Versorgung mit einem Internet- oder Telefonprodukt der WEMAG AG bestand, sonst 39,99 €.