

Allgemeine Information zu wesentlichen Vertragsinhalten für Energielieferverträge mit Haushaltskunden (EnWG § 3 Ziffer 22) sowie Letztverbraucher (EnWG § 25) außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer:	unbefristet
Preisanpassung:	erfolgt gemäß Absatz 2 oder 3 der jeweiligen Allgemeinen Vertragsbedingungen
Vertragsbindung:	i.d.R. 12 Monate
Kündigungsfrist:	sechs Wochen
Widerrufsrecht:	erfolgt insbesondere gemäß §§ 355 ff. BGB
Rücktrittsrecht:	erfolgt insbesondere gemäß §§ 323 ff. BGB
Zahlungsweise:	alternativ durch die Teilnahme am Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) oder durch Überweisung
Abrechnung:	Der Abrechnungszeitraum beträgt im Allgemeinen ein Jahr. Auf Wunsch erstellen wir auch unterjährige Abrechnungen. Die zusätzlichen Abrechnungskosten werden dann in Rechnung gestellt. Ein kürzerer Abrechnungsturnus in Monaten mit höherem Verbrauch führt zu deutlich höheren Abschlagszahlungen.
Haftung:	Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 StromGKV/ GasGKV können gegen den jeweiligen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Wir haften im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Beschwerden können gerichtet werden an den Kundenservice der WEMAG AG
 WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel.: 0385 . 755-2755 (Mo. bis Fr. von 07:30 bis 18:00 Uhr), E-Mail: service@wemag.com

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife sind erhältlich

im Kundencenter: WEMAG AG (Unternehmenssitz) E-Mail: service@wemag.com
 Obotritenring 40 Fax: 0385 . 755-3124
 19053 Schwerin

im Infomobil: Termine und Standorte unter www.wemag.com/infomobil

im Internet unter: www.wemag.com

telefonisch unter: 0385 . 755-2755 (Mo. bis Fr. von 07:30 bis 18:00 Uhr)

Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Können Probleme oder Beschwerden mit der WEMAG AG nicht abschließend geklärt werden, haben Verbraucher im Sinne des § 13 BGB die Möglichkeit den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel: 030 . 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

oder die Schlichtungsstelle unter

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel: 030 . 2757240-0, Telefax: 030 . 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de zu kontaktieren.

Die WEMAG AG ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Personen, die eine Energielieferung im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit empfangen, sind von dieser Möglichkeit stets ausgeschlossen. Das Recht, ein Gericht oder eine Behörde anzurufen, bleibt unberührt.

Stromkennzeichnung der WEMAG AG

(gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz)

	Kunden mit Ökostromvertrag	Kunden ohne Ökostromvertrag	Energiemix der WEMAG insgesamt	Bundesweiter Durchschnitt
Kernenergie (in %)	0,0	7,7	9,1	12,4
Kohle (in %)	0,0	17,1	20,2	24,0
Erdgas (in %)	0,0	9,1	10,8	13,3
Sonstige fossile Energieträger (in %)	0,0	0,8	1,0	1,3
Erneuerbaren Energien mit Herkunftsnachweis, nicht finanziert aus der EEG-Umlage (in %)	35,0	0,3	59,0	4,1
Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage (in %)	65,0	65,0	0,0	44,9
spez CO ₂ (g/kWh)*	0	217	256	310
Radioaktiver Abfall (g/kWh) *	0,0000	0,0002	0,0002	0,0003

*Mengen, die auf die Stromerzeugung zurückzuführen sind.

Basisjahr 2020

Weitere Informationen finden Sie unter www.wemag.com