

# 1

# Auftrag Internet & Telefon

Privatkunden

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

## 1. Auftraggeber/Rechnungsanschrift (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Frau  Herr

\_\_\_\_\_  
Titel Vorname\* Name\* Geburtsdatum [TT | MM | JJJJ]

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer\* PLZ\* Ort\* Ortsteil

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer\* (notwendig zur Abstimmung der Umsetzung) E-Mail-Adresse\* (notwendig zur Bestellabwicklung)

## Anschlussstelle (falls abweichend von der Rechnungsanschrift)

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner Straße, Hausnummer\*

\_\_\_\_\_  
PLZ\* Ort\* Ortsteil Optional: Lage der Wohneinheit im Objekt (z. B. 2. OG, links)

## Eigentümer/Mieter

Ich bin Eigentümer Bitte füllen Sie auch den **2** „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss & Grundstücksnutzungsvertrag“ aus.

Ich bin Mieter Wir wollen Ihnen den Zugang zum Internet der Zukunft so einfach wie möglich machen. Falls Sie es wünschen, übernehmen wir gern die notwendigen Abstimmungen mit Ihrem Vermieter für Sie. Dazu benötigen wir noch folgende Angaben von Ihrem Vermieter.

\_\_\_\_\_  
Firma des Vermieters Vorname des Vermieters Name des Vermieters

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer des Vermieters PLZ des Vermieters Ort des Vermieters Ortsteil des Vermieters

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer des Vermieters E-Mail-Adresse des Vermieters

## 2. Internet

Die einmaligen Bereitstellungskosten betragen 29,99 Euro. Alle Tarife gelten im Glasfaser-Netz der WEMACOM Breitband GmbH mit einer durchgängigen Glasfaser-Verbindung bis an die Anschlussgeräte.

<p><b>WEMAG Surf - Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 50 Mbit/s Download</li> <li>✓ 50 Mbit/s Upload</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>29,99 €**</b>              im Monat         </div> <p><small>**ab dem 13. Monat für 39,99 € im Monat</small></p>	<p><b>WEMAG Surf - Komfort</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 100 Mbit/s Download</li> <li>✓ 100 Mbit/s Upload</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>34,99 €**</b>              im Monat         </div> <p><small>**ab dem 13. Monat für 44,99 € im Monat</small></p>	<p><b>WEMAG Surf - Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 500 Mbit/s Download</li> <li>✓ 100 Mbit/s Upload</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>84,99 €**</b>              im Monat         </div> <p><small>**ab dem 13. Monat für 94,99 € im Monat</small></p>
--	--	--

Für die uneingeschränkte Nutzung des Glasfaser-Hausanschlusses benötigen Sie einen speziellen Glasfaser-Router. Bei der Nutzung eines eigenen nicht glasfaserfähigen Routers entstehen zusätzliche Kosten (z. B. Medienwandler - siehe Preisliste).

Ich bestelle einen Glasfaser-Router (Fritz!Box 5490):

- zur Miete für 4,99 Euro im Monat.     zum Kauf für 299,00 Euro.

- Ich beziehe an dieser Anschlussstelle Strom und/oder Erdgas von der WEMAG und erhalte deshalb dauerhaft vergünstigte WEMAG-Konditionen auf diesen Internetvertrag. Mir ist bekannt, dass ich bei Beendigung meines Strom-/Erdgasvertrages mit der WEMAG den Rabatt für WEMAG-Kunden verliere.

\_\_\_\_\_  
Ihre Kundennummer (falls zur Hand)

Jeden Monat

# 5 € Rabatt

für WEMAG Kunden

- Ich bin noch kein WEMAG-Kunde. Bitte schicken Sie mir ein  Stromangebot  Erdgasangebot zu.

## 3. Telefon-Option (auf Wunsch zubuchbar)

Ein Telefentarif kann nur in Verbindung mit einem Internettarif bestellt werden. Die folgenden Angaben bitte nur ausfüllen, wenn zusätzlich zum Internetanschluss ein Telefonanschluss gewünscht ist. Die einmaligen Bereitstellungskosten betragen 29,99 Euro.

<p><b>WEMAG Telefonflat - Basis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)</li> <li>✓ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)</li> <li>✓ 1 Rufnummer/1 Leitung</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>4,99 €</b>              im Monat         </div>	<p><b>WEMAG Telefonflat - Komfort</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)</li> <li>✓ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)</li> <li>✓ 5 Rufnummern/2 Leitungen</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>9,99 €</b>              im Monat         </div>	<p><b>WEMAG Telefonflat - Premium</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)</li> <li>✓ ins deutsche Mobilfunknetz (0 Cent/Minute)</li> <li>✓ 5 Rufnummern/2 Leitungen</li> </ul> <div style="border: 1px solid white; padding: 5px; display: inline-block; margin-top: 10px;">             nur  <b>34,99 €</b>              im Monat         </div>
---	--	--

- Ich wünsche einen Einzelverbindungs nachweis.
- Ich wünsche einen Telefonbucheintrag. (Dazu senden wir Ihnen noch die notwendigen Informationen zu.)
- Ich bestelle \_\_\_\_ neue Rufnummer(n) (max. 5).
- Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mitnehmen (Rufnummernportierung). (Dazu senden wir Ihnen ein separates Formular zu.) Gleichzeitig beauftrage ich die WEMAG, bestehende Verträge beim aktuellen Anbieter zu kündigen.

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen:

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2
Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5

### Angaben zum aktuellen Telefonanbieter

aktueller Telefonanbieter  Optional: Vertragsende aktueller Telefonanbieter [TT | MM | JJJJ]

### Vertragspartner beim aktuellen Telefonanbieter (falls abweichend vom Auftraggeber)

Frau  Herr

Vorname  Name

Straße, Hausnummer\*  PLZ\*  Ort\*  Ortsteil

Das Einverständnis des Vertragspartners wird bei Bedarf nachgereicht.

### 4. TV-Option (auf Wunsch zubuchbar)

Die TV-Option kann nur in Verbindung mit einem Internettarif bestellt werden. Die einmaligen Bereitstellungskosten betragen 29,99 Euro (inkl. einem Receiver). Weitere Angebote auf Anfrage möglich.

WEMAG TV ✓ große Auswahl digitaler Sender ✓ viele Sender in HD

nur  
17,99 €  
im Monat

### 5. Angaben zur Zahlungsweise und Rechnung

Die WEMAG wird Ihnen Rechnungen im passwortgeschützten Kundenbereich zur Verfügung stellen, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Das Kundenportal erreichen Sie im Internet unter [www.wemag.com](http://www.wemag.com). **Damit erkläre ich mich einverstanden.** Die Bezahlung erfolgt in der Regel mit Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren.

**WEMAG AG**  
Obotritenring 40, 19053 Schwerin

**Gläubiger-Identifikationsnummer**  
DE70ZZZ00000077958

**Mandatsreferenz**  
wird separat mitgeteilt

#### SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die WEMAG AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der WEMAG AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber  Name der Bank

BIC  IBAN

X

Ort, Datum

X

Unterschrift der/des Kontoinhaber/s

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise und sind kaufmännisch gerundet.

## 6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der WEMAG AG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

## 7. Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der WEMAG beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zustande. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Sofern der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ende der Mindestvertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde, verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate. Die Kündigung muss in Textform (z. B. Brief oder E-Mail) erfolgen.

## 8. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel.: 0385 . 755-3755, Fax: 0385 . 755-3050, E-Mail: internet@wemag.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 9. Auftragserteilung

Ich erteile der WEMAG diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Erbringen von Internet- und Telefondienstleistungen der WEMAG (AGB), der Datenschutzhinweise, der Leistungsbeschreibung, der Produktinformationsblätter und der aktuellen Preisliste. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die WEMAG nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Ich willige ein, dass die WEMAG mich  per E-Mail/Brief  per Telefon

über interessante Angebote rund um Energie, Elektromobilität, Telekommunikation und weitere Produkte und Neuigkeiten der WEMAG informiert. Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der WEMAG zu widersprechen.

Die beigefügten AGB, die Hinweise zum Datenschutz, die Leistungsbeschreibung, die Produktinformationsblätter und die Preisliste sind Bestandteile dieses Vertrages. Ich nehme die Geltung der Datenschutzhinweise und Datenschutzbestimmungen sowie der Bonitätsklausel gem. § 4 der AGB zur Kenntnis und bin damit einverstanden.

Anlagen: AGB, Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 DS-GVO, Widerrufsformular, Leistungsbeschreibung, Produktinformationsblätter, Preisliste

### Unterschrift Gesamtauftrag

X

Ort, Datum

X

Unterschrift der/des Auftraggeber/s