Tarifwechsel Internet & Telefon | Privatkunden

(Verbraucher nach § 13 BGB)

Bitte per E-Mail oder per Post senden an: internet@wemag.com | WEMAG AG, Postfach 11 04 54, 19004 Schwerin

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

1 Auftraggeber (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

☐ Frau ☐ Herr

Titel | Vorname* | Name*

Kundennummer* | Vertragsnummer*

2 Tarife

Bitte kreuzen Sie alle gewünschten Tarifänderungen an:

☐ Ich möchte meinen bestehenden Internettarif ändern und bestelle zum:

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

WEMAG Surf (Mindestvertragslaufzeit 24 Monate)

WEMAG Surf 100
- ✔ 100 Mbit/s Download
- ✔ 100 Mbit/s Upload

☐ ○ 29,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 39,99 €

WEMAG Surf 300
- ✔ 300 Mbit/s Download
- ✔ 300 Mbit/s Upload

☐ ○ 32,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 42,99 €

WEMAG Surf 600
- ✔ 600 Mbit/s Download
- ✔ 600 Mbit/s Upload

☐ ○ 39,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 49,99 €

WEMAG Surf 1000
- ✔ 1.000 Mbit/s Download
- ✔ 1.000 Mbit/s Upload

☐ ○ 54,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 64,99 €

**Aktionspreis gilt nur für Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten kein Vertrag über die Versorgung mit einem Internet- oder Telefonprodukt der WEMAG AG bestand.

WEMAG Surf Flex (Mindestvertragslaufzeit 1 Monat)

WEMAG Surf 100 Flex
- ✔ 100 Mbit/s Download
- ✔ 100 Mbit/s Upload

☐ ○ nur 44,99 € im Monat

WEMAG Surf 300 Flex
- ✔ 300 Mbit/s Download
- ✔ 300 Mbit/s Upload

☐ ○ nur 47,99 € im Monat

WEMAG Surf 600 Flex
- ✔ 600 Mbit/s Download
- ✔ 600 Mbit/s Upload

☐ ○ nur 54,99 € im Monat

WEMAG Surf 1000 Flex
- ✔ 1.000 Mbit/s Download
- ✔ 1.000 Mbit/s Upload

☐ ○ nur 69,99 € im Monat

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

Tarifwechsel Internet & Telefon | Privatkunden

(Verbraucher nach § 13 BGB)

☐ Ich möchte meine bestehende Telefon-Option ändern bzw. eine Telefon-Option neu hinzubuchen und bestelle zum:

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

WEMAG Telefonflat - Basis

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)
- ✔ 1 Rufnummer/1 Leitung

☐ nur 4,99 € im Monat

WEMAG Telefonflat - Komfort

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)
- ✔ 5 Rufnummenr/2 Leitungen

☐ nur 9,99 € im Monat

WEMAG Telefonflat - Premium

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (0 Cent/Minute)
- ✔ 5 Rufnummern/2 Leitungen

☐ nur 19,99 € im Monat

☐ Ich wünsche einen Einzelverbindungsnachweis.

☐ Ich bestelle ____ neue Rufnummer(n) (max. 5).

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mitnehmen (Rufnummernportierung). (Dazu senden wir Ihnen ein separates Formular zu.) Gleichzeitig beauftrage ich die WEMAG, bestehende Verträge beim aktuellen Anbieter zu kündigen.

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen:

Vorwahl | Rufnummer 1 | Rufnummer 2

Rufnummer 3 | Rufnummer 4 | Rufnummer 5

Angaben zum aktuellen Telefonanbieter

aktueller Telefonanbieter | Optional: Vertragsende aktueller Telefonanbieter [TT | MM | JJJJ]

Vertragspartner beim aktuellen Telefonanbieter (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr

Vorname | Name

Straße, Hausnummer* | PLZ* | Ort* | Ortsteil

Das Einverständnis des Vertragspartners wird bei Bedarf nachgereicht.

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

☐ Ich möchte meine bestehende TV-Option ändern bzw. eine TV-Option neu hinzubuchen und bestelle zum:

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

waipu.tv Comfort

- ✔ 200+ TV-Sender
- ✔ inkl. 70+ VoD- und New-TV-Kanäle aus allen Genres
- ✔ 20.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- ✔ öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität
- ✔ Pause- und Restart-Funktion
- ✔ 50 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- ✔ bis zu zwei Geräte gleichzeitig

☐ 7,49 € im Monat

☐ waipu.tv 4K Stick 59,99 € einmalig

waipu.tv Perfect Plus

- ✔ 300+ TV-Sender
- ✔ inkl. 70+ Pay-TV-Sender, 100+ VoD- und New-TV-Kanäle
- ✔ 40.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- ✔ alle Top-Sender in brillanter Full HD-Qualität
- ✔ Pause- und Restart-Funktion
- ✔ 300 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- ✔ bis zu vier Geräte gleichzeitig

☐ 12,99 € Aktionspreis für die ersten 12 Monate

☐ waipu.tv 4K Stick 59,99 € einmalig

*Regulärer Monatspreis/ Preis nach Aktionszeitraum: ab 13. Monat 14,99 €

waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.waipu.tv/agb), Datenschutzhinweise (www.waipu.tv/dse) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

Ich möchte folgende Option(en) zusätzlich bestellen:

☐ **Glasfaser-Router (FRITZ!Box) zur Miete zum**
6,99 Euro (pro Monat)

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

☐ **Glasfaser-Router (FRITZ!Box) zum Kauf zum**
299,00 Euro (einmalig)

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

☐ **Europa-Flatrate zum**
9,99 Euro (pro Monat)

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

☐ **Plus-Option: Rechnung in Papierform zum**
2,00 Euro (pro Monat)

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

☐ **Feste IP-Adresse zum**
2,99 Euro (pro Monat)

☐ nächstmöglichen Termin

☐ Datum: _____

☐ **Patchkabel 2 m**
9,99 Euro (je St.)

☐ **Patchkabel 10 m**
14,99 Euro (je St.)

☐ für FRITZ!Box 5490

☐ für FRITZ!Box 5530

☐ für FRITZ!Box 5590

☐ für FRITZ!Box 5690

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

3 Vertragslaufzeit

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt je nach gebuchtem Produkt einen Monat (WEMAG Surf 100 Flex, Surf 300 Flex, Surf 600 Flex und Surf 1000 Flex) oder 24 Monate (WEMAG Surf 100, Surf 300, Surf 600 und Surf 1000). Der Tarifwechsel in einen Internettarif mit niedrigerer Bandbreite ist erst zum Ende der Mindestvertragslaufzeit möglich. Der Tarifwechsel in einen Internettarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und verbunden mit einer neuen Mindestvertragslaufzeit von einem bzw. 24 Monaten. Sofern zusätzlich eine waipu.tv-Option gebucht wird, beträgt dessen Mindestvertragslaufzeit abweichend hiervon 12 Monate. Die Laufzeit der waipu.tv-Option ist unabhängig von der Laufzeit des Internetdienstes. Das Hinzubuchen oder Abwählen einzelner Optionen hat keine Auswirkungen auf die Mindestvertragslaufzeit. Die Kündigung des Internetdienstes oder der waipu.tv-Option bedarf jeweils der Textform und kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit erklärt werden. Nach Ablauf der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Internetdienst bzw. die waipu.tv-Option jeweils automatisch um aufeinanderfolgende Zeiträume von einem Monat, sofern nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

4 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel: 0385 . 2027-1111, E-Mail: **internet@wemag.com** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in den AGB beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zusätzlich können Sie Ihr Widerrufsrecht auch über unsere elektronische Widerrufsfunktion im unteren Bereich unserer Homepage sowie direkt unter **www.wemag.com/widerruf** ausüben Die Nutzung dieser Funktion ist unabhängig davon möglich, ob der Vertrag online oder auf anderem Wege geschlossen wurde. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist über die elektronische Widerrufsfunktion übermitteln.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

5 Auftragserteilung

Ich erteile der WEMAG diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Erbringen von Internet- und Telefondienstleistungen der WEMAG (AGB), der Datenschutzhinweise, der Produktinformationsblätter, der Vertragszusammenfassung (die Vertragszusammenfassung ist im Internet unter **www.wemag.com/internet/vzf** abrufbar, im Kundencenter erhältlich bzw. ausliegend oder wird Ihnen auf Wunsch vom Kundenservice zugesandt) und der aktuellen Preisliste. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.

Ich willige ein, dass die WEMAG mich ☐ per E-Mail/Brief ☐ per Telefon

über interessante Angebote rund um Telekommunikation, Energie, Elektromobilität und weitere Produkte und Neuigkeiten der WEMAG informiert. Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der WEMAG zu widerrufen. Die beigefügten Vorvertraglichen Informationen, AGB, die Hinweise zum Datenschutz, die Produktinformationsblätter, die Vertragszusammenfassung und die Preisliste sind Bestandteile dieses Vertrages. Ich nehme die Geltung der Datenschutzhinweise und Datenschutzbestimmungen sowie der Bonitätsklausel gem. § 23 der AGB zur Kenntnis und bin damit einverstanden.

Anlagen: Vorvertragliche Informationen, AGB, Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 DS-GVO, Widerrufsformular, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Preisliste

Unterschrift Gesamtauftrag

X		X
Ort	Datum	Unterschrift der/des Auftraggeber/s

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.