Auftrag Internet & Telefon | Privatkunden

(Verbraucher nach § 13 BGB)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtangaben.

1 Auftraggeber/Rechnungsanschrift (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

☐ Frau ☐ Herr

Titel | Vorname* | Name* | Geburtsdatum [TT | MM | JJJJ]

Straße, Hausnummer*

PLZ* | Ort* | Ortsteil

Telefonnummer* (notwendig zur Abstimmung der Umsetzung) | E-Mail-Adresse* (notwendig zur Bestellabwicklung)

Anschlussstelle (falls abweichend von der Rechnungsanschrift)

Ansprechpartner | Straße, Hausnummer*

PLZ* | Ort* | Ortsteil | Optional: Lage der Wohneinheit im Objekt (z. B. 2. OG, links)

Eigentümer/Mieter

☐ Ich bin Eigentümer* Bei nicht vorhandenem Glasfaser-Hausanschluss ist zusätzlich der „Auftrag Glasfaser-Hausanschluss & Grundstücksnutzungsvertrag“ einzureichen

☐ Ich bin Mieter* Wir wollen Ihnen den Zugang zum Internet der Zukunft so einfach wie möglich machen. Falls Sie es wünschen, übernehmen wir gern die notwendigen Abstimmungen mit Ihrem Vermieter für Sie. Dazu benötigen wir noch folgende Angaben von Ihrem Vermieter.

Firma des Vermieters | Vorname/Name des Vermieters

Straße, Hausnummer des Vermieters | PLZ des Vermieters | Ort des Vermieters | Ortsteil des Vermieters

Telefonnummer des Vermieters | E-Mail-Adresse des Vermieters

2 Internet

Von Ihnen bevorzugter Termin für den Beginn des Vertragsverhältnisses (unverbindlich):

Die einmaligen Bereitstellungskosten betragen 69,99 Euro. Alle Tarife gelten im Glasfaser-Netz der WEMACOM Breitband GmbH und der WEMACOM Telekommunikation GmbH mit einer durchgängigen Glasfaser-Verbindung bis an die Anschlussgeräte.

WEMAG Surf 100
- ✔ 100 Mbit/s Download
- ✔ 100 Mbit/s Upload

☐ ○ 29,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 39,99 €

WEMAG Surf 300
- ✔ 300 Mbit/s Download
- ✔ 300 Mbit/s Upload

☐ ○ 32,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 42,99 €

WEMAG Surf 600
- ✔ 600 Mbit/s Download
- ✔ 600 Mbit/s Upload

☐ ○ 39,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 49,99 €

WEMAG Surf 1000
- ✔ 1.000 Mbit/s Download
- ✔ 1.000 Mbit/s Upload

☐ ○ 54,99 €** Aktionspreis für die ersten 6 Monate

**Regulärer Monatspreis/ Preis nach Ablauf des Aktionszeitraumes: 64,99 €

**Aktionspreis gilt nur für Neukunden, in deren Haushalt in den letzten 3 Monaten kein Vertrag über die Versorgung mit einem Internet- oder Telefonprodukt der WEMAG AG bestand.

Ist bei Ihnen bereits ein Glasfaser-Hausanschluss installiert? Wenn ja, tragen Sie bitte Ihre FTU-ID ein:

FTU-ID (falls zur Hand, 10-stellige Nummer - Beispiel: 2001234567. Diese finden Sie auf Ihrer Glasfaser-Anschlussbox.)

Für die uneingeschränkte Nutzung des Glasfaser-Anschlusses benötigen Sie einen speziellen Glasfaser-Router (AON-Kompatibilität gem. Produktinformationsblatt FRITZ!Box unter www.wemag.com/internet). Möchten Sie einen eigenen, nicht glasfaserfähigen Router nutzen, wird ein Medienwandler benötigt. Bitte beachten Sie, dass es bei Nutzung eines eigenen, nicht glasfaserfähigen Routers zu Einschränkungen der gebuchten Leistungen kommen kann.

Ich bestelle einen Glasfaser-Router (FRITZ!Box):

☐ zur Miete für 6,99 Euro im Monat. ☐ zum Kauf für 299,00 Euro.

Unsere Empfehlung für maximale Glasfaser-Power

☐ Ich möchte für 2,99 Euro pro Monat zusätzlich eine feste IP-Adresse hinzubuchen.

☐ Ich möchte für 2,00 Euro pro Monat zusätzlich die Plus-Option wählen und erhalte meine Kundenpost sowie Rechnungen in Papierform per Post an meine Rechnungsanschrift.

☐ Ich beziehe an dieser Anschlussstelle Strom und/oder Erdgas von der WEMAG und erhalte deshalb dauerhaft vergünstigte WEMAG-Konditionen auf diesen Internetvertrag. Mir ist bekannt, dass ich bei Beendigung meines Strom-/Erdgasvertrages mit der WEMAG den Rabatt für WEMAG-Kundinnen und -Kunden verliere.

Ihre Kundennummer (falls zur Hand)

Sichern Sie sich jeden Monat 5 € Rabatt exklusiv für WEMAG-Kundinnen und -Kunden

☐ Ich bin noch kein WEMAG-Kunde. Bitte schicken Sie mir ein ☐ Stromangebot ☐ Erdgasangebot zu.

3 Telefon-Option (auf Wunsch zubuchbar)

Ein Telefontarif kann nur in Verbindung mit einem Internettarif bestellt werden. Die folgenden Angaben bitte nur ausfüllen, wenn zusätzlich zum Internetanschluss ein Telefonanschluss gewünscht ist.

WEMAG Telefonflat - Basis

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)
- ✔ 1 Rufnummer/1 Leitung

☐ **nur 4,99 € im Monat**

WEMAG Telefonflat - Komfort

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (20 Cent/Minute)
- ✔ 5 Rufnummenr/2 Leitungen

☐ **nur 9,99 € im Monat**

WEMAG Telefonflat - Premium

- ✔ ins deutsche Festnetz (0 Cent/Minute)
- ✔ ins deutsche Mobilfunknetz (0 Cent/Minute)
- ✔ 5 Rufnummern/2 Leitungen

☐ **nur 19,99 € im Monat**

☐ Ich wünsche einen Einzelverbindungsnachweis.

☐ Ich bestelle ____ neue Rufnummer(n) (max. 5).

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) mitnehmen (Rufnummernportierung). (Dazu senden wir Ihnen ein separates Formular zu.) Gleichzeitig beauftrage ich die WEMAG, bestehende Verträge beim aktuellen Anbieter zu kündigen.

Folgende Rufnummern möchte ich mitnehmen:

Vorwahl	Rufnummer 1	Rufnummer 2
Rufnummer 3	Rufnummer 4	Rufnummer 5

Angaben zum aktuellen Telefonanbieter

aktueller Telefonanbieter

Optional: Vertragsende aktueller Telefonanbieter [TT | MM | JJJJ]

Vertragspartner beim aktuellen Telefonanbieter (falls abweichend vom Auftraggeber)

☐ Frau ☐ Herr

Vorname

Name

Straße, Hausnummer*

PLZ*

Ort*

Ortsteil

Das Einverständnis des Vertragspartners wird bei Bedarf nachgereicht.

4 TV-Option (auf Wunsch zubuchbar)

waipu.tv Comfort

- ✔ 200+ TV-Sender
- ✔ inkl. 70+ VoD- und New-TV-Kanäle aus allen Genres
- ✔ 20.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- ✔ öffentlich-rechtliche Sender in HD-Qualität
- ✔ Pause- und Restart-Funktion
- ✔ 50 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- ✔ bis zu zwei Geräte gleichzeitig

☐ ○ 7,49 € im Monat

☐ ○ waipu.tv 4K Stick 59,99 € einmalig

waipu.tv Perfect Plus

- ✔ 300+ TV-Sender
- ✔ inkl. 70+ Pay-TV-Sender, 100+ VoD- und New-TV-Kanäle
- ✔ 40.000+ Filme und Serien auf Abruf in der waiputhek
- ✔ alle Top-Sender in brillanter Full HD-Qualität
- ✔ Pause- und Restart-Funktion
- ✔ 300 Stunden Aufnahmespeicher inkl. Serienaufnahme
- ✔ bis zu vier Geräte gleichzeitig

☐ ○ 12,99 € Aktionspreis für die ersten 12 Monate

☐ ○ waipu.tv 4K Stick 59,99 € einmalig

*Regulärer Monatspreis/ Preis nach Aktionszeitraum: ab 13. Monat 14,99 €

waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (www.waipu.tv/agb), Datenschutzhinweise (www.waipu.tv/dse) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

5 Angaben zur Zahlungsweise und Rechnung

Die WEMAG wird Ihnen Rechnungen im passwortgeschützten Kundenbereich zur Verfügung stellen, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Das Kundenportal erreichen Sie im Internet unter www.wemag.com. **Damit erkläre ich mich einverstanden.** Die Bezahlung erfolgt in der Regel mit Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren.

WEMAG AG	**Gläubiger-Identifikationsnummer**	**Mandatsreferenz**
Obotritenring 40, 19053 Schwerin	DE70ZZZ00000077958	wird separat mitgeteilt

SEPA-Lastschriftmandat: Ich ermächtige die WEMAG AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der WEMAG AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber

Name der Bank

BIC

IBAN

X
Ort

Datum

X
Unterschrift der/des Kontoinhaber/s

Hinweis: Alle Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. 19 % MwSt.) und sind kaufmännisch gerundet.

6 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von der WEMAG AG nach Maßgabe der beigefügten Datenschutzerklärung automatisiert gespeichert, verarbeitet und gegebenenfalls übermittelt.

7 Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung der WEMAG zustande. Die Mindestvertragslaufzeit für den Internetdienst beträgt 24 Monate. Sofern zusätzlich eine waipu.tv-Option gebucht wird, beträgt dessen Mindestvertragslaufzeit abweichend hiervon 12 Monate. Die Laufzeit der waipu.tv-Option ist unabhängig von der Laufzeit des Internetdienstes. Die Kündigung des Internetdienstes oder der waipu.tv-Option bedarf jeweils der Textform und kann mit einer Frist von einem Monat zum Ende der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit erklärt werden. Nach Ablauf der jeweiligen Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Internetdienst bzw. die waipu.tv-Option jeweils automatisch um aufeinanderfolgende Zeiträume von einem Monat, sofern nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende des jeweiligen Verlängerungszeitraums gekündigt wird.

8 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel: 0385 . 2027-1111, E-Mail: **internet@wemag.com** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das in den AGB beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zusätzlich können Sie Ihr Widerrufsrecht auch über unsere elektronische Widerrufsfunktion im unteren Bereich unserer Homepage sowie direkt unter **www.wemag.com/widerruf** ausüben Die Nutzung dieser Funktion ist unabhängig davon möglich, ob der Vertrag online oder auf anderem Wege geschlossen wurde. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden oder den Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist über die elektronische Widerrufsfunktion übermitteln.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9 Auftragserteilung

Ich erteile der WEMAG diesen Auftrag gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Erbringen von Internet- und Telefondienstleistungen der WEMAG (AGB), der Datenschutzhinweise, der Produktinformationsblätter, der Vertragszusammenfassung (die Vertragszusammenfassung ist im Internet unter **www.wemag.com/internet/vzf** abrufbar, im Kundencenter erhältlich bzw. ausliegend oder wird Ihnen auf Wunsch vom Kundenservice zugesandt) und der aktuellen Preisliste. Ich habe diese zur Kenntnis genommen und bin mit ihrer Geltung einverstanden. Sollte die technische Realisierung nicht möglich sein, kommt dieser Vertrag nicht zustande und es entstehen dem Kunden keinerlei Kosten. Mir ist bekannt, dass die WEMAG nicht für die Verkabelung in meinem Haus/meiner Wohnung, für das bzw. die der Anschluss gemacht wurde, verantwortlich ist. Sollten Arbeiten an meiner Verkabelung erforderlich sein, so sind diese kostenpflichtig bei einem anderen Fachbetrieb zu beauftragen.

Ich willige ein, dass die WEMAG mich ☐ per E-Mail/Brief ☐ per Telefon

über interessante Angebote rund um Telekommunikation, Energie, Elektromobilität und weitere Produkte und Neuigkeiten der WEMAG informiert. Ich bin berechtigt, der Nutzung meiner Daten zum Zwecke der Werbung oder Marktforschung jederzeit gegenüber der WEMAG zu widerrufen. Die beigefügten Vorvertraglichen Informationen, AGB, die Hinweise zum Datenschutz, die Produktinformationsblätter, die Vertragszusammenfassung und die Preisliste sind Bestandteile dieses Vertrages. Ich nehme die Geltung der Datenschutzhinweise und Datenschutzbestimmungen sowie der Bonitätsklausel gem. § 23 der AGB zur Kenntnis und bin damit einverstanden.

Anlagen: Vorvertragliche Informationen, AGB, Datenschutzerklärung nach Art. 13, 14 DS-GVO, Widerrufsformular, Produktinformationsblätter, Vertragszusammenfassung, Preisliste

Unterschrift Gesamtauftrag

X		X
Ort	Datum	Unterschrift der/des Auftraggeber/s