

Datenschutzerklärung für den Kilowatt.Käpt´n (HEMS-App)

(Stand: 18.12.2025)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin. Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter WEMAG AG, Datenschutzbeauftragter, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel: 0385/755-00, E-Mail: datenschutz@wemag.com

2. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Zur Nutzung des Kilowatt.Käpt´n über die Kilowatt.Käpt´n - App ist die Erstellung eines Nutzerkontos notwendig. In diesem Zusammenhang sind die Erhebung und Verarbeitung nachfolgender personenbezogenen Daten erforderlich:

- E-Mail-Adresse
- Passwort für das Nutzerkonto

Durch die Aktivierung des Kilowatt.Käpt´n werden von uns nachfolgende Daten zum Energieverbrauch gespeichert.

- Zählerstände (Bezug)
- Zählerstände (Einspeisung)
- Zählerstände (Stromproduktion)
- Leistungswerte
- Zählpunktnummer
- Zähler-ID
- Energiedaten von Batteriespeichern
- Energiedaten von Ladestationen
- Energiedaten von sonstigen verbundenen Geräten
- Gerätetyp

Diese Daten benötigen wir, um Ihnen Aussagen zu Ihrem Energieverbrauch zur Verfügung stellen zu können. Wir analysieren und aggregieren diese Daten, um Sie Ihnen in der Kilowatt.Käpt´n - App oder zur Nutzung weiterer von Ihnen ausgewählter Dienste zur Verfügung stellen zu können.

Darüber hinaus werden folgende personenbezogenen Daten gespeichert, soweit Sie diese zusätzlich freiwillig angeben:

- Name des Nutzers
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- Genutzter Stromtarif und Abschlagszahlung
- Angaben zu Wohnverhältnissen (Haushaltsmitglieder, Wohnungstyp, Wohnungsgröße)

- Angaben zu vorhandenen Elektrogeräten
- Angaben zu vorhandenen Fahrzeugen
- Größe und Auslegung Ihre Photovoltaikanlage

Diese Daten nutzen wir, um Analysen auf Basis Ihrer persönlichen Gegebenheiten zu Ihrem Energieverbrauch durchführen zu können, auf dessen Basis wir Ihnen z.B. Empfehlungen zu Einsparungen, Kostenvorhersagen zum Stromverbrauch zur Verfügung stellen.

Zusätzlich bietet der Kilowatt.Käpt ´n Ihnen die Möglichkeit Verbraucher von verschiedenen Herstellern zu integrieren. Diese werden über die Schnittstellen der jeweiligen Gerätehersteller eingebunden und erfordern teilweise die Angabe der jeweiligen Benutzernamen und Passwörter. Die Datenübermittlungen erfolgen verschlüsselt.

Bei jedem Aufruf des Kilowatt.Käpt ´n werden in einer Protokolldatei von unserem Hosting-Provider clever-PV Informationen gespeichert. Diese sogenannten Log-Files beinhalten Informationen über abgerufene Dateien, Status-Codes, Zeitstempel und Systeminformationen. Diese Daten sind nicht personenbezogen, sie lassen keine Rückschlüsse auf die konkrete Person zu. Daneben werden in Log-Files auch IP-Adressen gespeichert. Für uns sind diese nicht ohne weiteres einer bestimmten Person zuordenbar. Wenn Sie unsere Kilowatt.Käpt ´n nutzen möchten, erheben wir die vorgenannten Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere App fehlerfrei bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit der App zu gewährleisten. Dazu gehört auch das Steuern und Regeln von Systemen, die sie selbst auf dieser App registrieren, wie zum Beispiel Fahrzeuge, Schalter, Stromzähler, Wallboxen, Wechselrichter.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der Kilowatt.Käpt ´n ermöglicht Kunden die effizientere Nutzung des selbst erzeugten Stroms durch Reduktion des hinzuzuerwerbenden Stroms bzw. durch Optimierung auf dynamische Stromtarife durch Reduktion der Kosten für den aus dem Stromnetz bezogenen Strom.

3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und –abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Dies umfasst im Wesentlichen die Bereitstellung und Nutzung des Kilowatt.Käpt ´n.

3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke, z.B. zur Weitergabe von Daten im Konzern, eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns, unseren Vertragspartnern und Dritten – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen. Das umfasst die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen im Zusammenhang mit den von Ihnen erworbenen Produkten zukommen zu lassen. Je nach dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrag können dies Produktinformationen über Energie-, Wasser und Wärmeprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität) und sonstige energienahe Leistungen und Services.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern.
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.
- Die Sicherheit und Stabilität der App zu gewährleisten.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

4. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Die Weitergabe von Daten kann zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich. Um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, haben wir Dienstleistern innerhalb der Europäischen Union (EU) Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung bzw. mit Dienstleistern außerhalb des Geltungsbereiches der europäischen Union (Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission) EU-Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau vertraglich festzulegen.

Für die Bereitstellung des Kilowatt.Käpt ´n sowie Durchführung von Supportanfragen arbeiten wir im Rahmen einer Auftragsverarbeitung mit der clever-PV GmbH, Sebastian-Rieger-Str. 19, 86899 Landsberg am Lech zusammen. Weitere Informationen finden Sie hier: [Datenschutzerklärung - clever-PV](#).

5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (siehe 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

6. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden: WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin.

Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3

Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7. Bereitstellung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Für die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten besteht keine Verpflichtung. Für die Nutzung der App ist jedoch die Angabe der unter 2. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten aufgeführten personenbezogenen Daten erforderlich.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzhinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.