

Allgemeine Information zu wesentlichen Vertragsinhalten für Energielieferverträge mit Letztverbrauchern (§ 3 Ziffer 70 EnWG) außerhalb der Grundversorgung

Vertragsdauer:	unbefristet
Preisanpassung:	erfolgt gemäß Ziffer 2 bzw. 3 der jeweiligen Allgemeinen Vertragsbedingungen
Vertragsbindung:	i.d.R. 12 Monate
Kündigungsfrist:	vier Wochen
Widerrufsrecht:	erfolgt insbesondere gemäß §§ 355 ff. BGB
Rücktrittsrecht:	erfolgt insbesondere gemäß §§ 323 ff. BGB
Zahlungsweise:	alternativ durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA-Lastschriftmandat), durch Überweisung nach Bareinzahlung oder durch Kontoüberweisung
Abrechnung:	Der Abrechnungszeitraum beträgt im Allgemeinen ein Jahr. Auf Wunsch erstellen wir auch eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung in Papierform sowie in elektronischer Form. Für jede zusätzliche Abrechnung in Papierform wird eine Kostenpauschale erhoben. Diese ist den Ergänzenden Bedingungen der WEMAG AG zu entnehmen.
Haftung:	Ansprüche wegen Versorgungsstörungen im Sinne des § 6 Abs. 3 Satz 1 StromGKV/ GasGKV können gegen den jeweiligen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt. Wir haften im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen.
Beschwerden:	können gerichtet werden an den Kundenservice der WEMAG AG, WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin, Tel.: 0385 . 755-2755 (Mo. bis Fr. von 07:30 bis 18:00 Uhr), E-Mail: service@wemag.com

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife sind erhältlich

im Kundencenter: WEMAG AG (Unternehmenssitz), Obotritenring 40, 19053 Schwerin, E-Mail: service@wemag.com

im Infomobil: Termine und Standorte unter www.wemag.com/infomobil

im Internet unter: www.wemag.com

telefonisch unter: 0385 . 755-2755 (Mo. bis Fr. von 07:30 bis 18:00 Uhr)

Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten sind beim örtlichen Netzbetreiber erhältlich.

Können Probleme oder Beschwerden mit der WEMAG AG nicht abschließend geklärt werden, haben Verbraucher im Sinne des § 13 BGB die Möglichkeit den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel: 030 . 22480-500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

oder die Schlichtungsstelle unter

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel: 030 . 2757240-0, Telefax: 030 . 2757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de zu kontaktieren.

Die WEMAG AG ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Personen, die eine Energielieferung im Rahmen einer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit empfangen, sind von dieser Möglichkeit stets ausgeschlossen. Das Recht, ein Gericht oder eine Behörde anzurufen, bleibt unberührt.

Stromkennzeichnung der WEMAG AG

(gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz)

Stromkennzeichnung der WEMAG AG (gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz)	Kunden mit Ökostromvertrag	Kunden ohne Ökostromvertrag	Energiemix der WEMAG insgesamt	Bundesweiter Durchschnitt				
Kernenergie (in %)	0,0	0,0	0,0	0,0				
Kohle (in %)	0,0	9,8	9,4	22,8				
Erdgas (in %)	0,0	24,9	23,9	13,4				
Sonstige fossile Energieträger (in %)	0,0	0,4	0,4	1,5				
Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht gefördert nach dem EEG (in %)	49,1	14,0	66,3	11,4				
Erneuerbare Energien, gefördert nach dem EEG (in %)	50,9	50,9	0,0	50,9				
Spez CO ₂ (g/kWh)*	0	323	216	298				
Radioaktiver Abfall (g/kWh)*	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000				
*Mengen, die auf die Stromerzeugung zurückzuführen sind. Basisjahr 2024								
Weitere Informationen finden Sie unter www.wemag.com								
Lieferland der Herkunftsnachweise – Anteile bei Ökostromvertrag:	Deutschland 34 %	Finnland 7 %	Frankreich 3 %	Italien 3 %	Norwegen 29 %	Portugal 2 %	Slowenien 20 %	Spanien 2 %
Lieferland der Herkunftsnachweise – Anteile ohne Ökostromvertrag:	Deutschland 0 %	Finnland 11 %	Frankreich 5 %	Italien 5 %	Norwegen 43 %	Portugal 3 %	Slowenien 30 %	Spanien 3 %
Lieferland der Herkunftsnachweise – Anteile bei Gesamtenergiemix:	Deutschland 32 %	Finnland 7 %	Frankreich 3 %	Italien 3 %	Norwegen 30 %	Portugal 2 %	Slowenien 21 %	Spanien 2 %