

DATENSCHUTZERKLÄRUNG NACH ART. 13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) für Nutzer unseres Kundenportals

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte, bei der Nutzung unseres Kunden-Selfserviceportals.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin
Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter
WEMAG AG, Datenschutzbeauftragter, Obotritenring 40, 19053 Schwerin,
Tel: 0385/755-00,
E-Mail: datenschutz@wemag.com

2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1. Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir personenbezogene Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist in diesen Fällen freiwillig und nicht für die Nutzung unseres Kundenportals erforderlich. Eine Nicht-Erteilung oder ein späterer Widerruf der Einwilligung hat für Sie daher keine Nachteile, außer dass wir die betreffenden Leistungen oder Funktionen nicht mehr anbieten können.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Den Widerruf können Sie über die in der Einwilligung angegebenen Kontaktwege erklären oder – sofern angeboten – über entsprechende technische Einstellungen vornehmen.

Sofern wir im Rahmen der Einwilligung Tracking-Technologien, Analysewerkzeuge oder andere Dienste einsetzen, kann dies auch bedeuten, dass Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen werden. Dies erfolgt zusätzlich nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung gemäß den Vorgaben des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG), soweit solche Technologien nicht technisch notwendig sind.

2.2. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und –abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abrechnung Ihres Vertrages auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Hierzu zählen bei der Nutzung des Kundenportals u.a. nachfolgende Services

- Verwaltung Ihrer Verträge
- Änderung von Abschlagshöhe oder Bankverbindung
- Einreichung von Zählerständen
- Abruf von Dokumenten
- Einreichung von Dokumenten

2.3. Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.

2.4. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung erfolgt auch eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen. Hierzu zählen u.a. die Gewährleistung der technischen Sicherheit und der sichere Betrieb des Kundenportals.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten im Kundenportal

Bei dem rein informatorischen Besuch des Kundenportals, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns auf anderem Weg Informationen übermitteln, erheben wir nur die Daten, die technisch erforderlich sind, um Ihnen die Webseite anzuzeigen und ihre Stabilität sowie Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Besuches
- HTTP-Statuscodes
- Browserinformationen
- Betriebssystem
- Referrer-URL

Zudem werden technisch notwendige Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies dienen der sicheren Funktion des Kundenportals. Cookies können Sie über Ihren Browser löschen. Eine Nutzung ohne Cookies kann zu einer eingeschränkten Nutzung der Webseite führen.

Im Rahmen Ihrer Registrierung und Erstellung Ihres Nutzerprofile ist es mindestens erforderlich, dass Sie eine E-Mail-Adresse, die Geschäftspartner-ID und die Vertragsnummer angeben.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten von Ihnen, die wir für die Benutzerverwaltung im Kundenportal und für die Bereitstellung der Kunden-Selfservices im Portal benötigt. Dazu gehören die folgenden Daten:

- Ihr Benutzeraccount also die E-Mail-Adresse mit der Sie sich im Kundenportal registriert haben, sowie das von Ihnen festgelegte Kennwort
- Persönliche Angaben, wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Daten zur Verbrauchs- bzw. Einspeisestelle, wie Kundennummer, Vertragsnummer, Anlagenadresse, Zählernummer, Zählerstände
- Abrechnungsdaten, wie Rechnungsadresse, Bankverbindungsdaten und Zahlungsinformationen
- Dokumente die Sie uns während der Nutzung der Kunden-Selfservices bereitgestellt haben, wie Fotos von Zählerständen und Nachweisdokumente
- Dokumente die wir Ihnen im Kundenportal bereitstellen, wie Vertragsbestätigungen, Abrechnungen und sonstige Kundeninformationen

4. Cookies

Das Kundenportal der WEMAG AG verwenden Cookies. Cookies sind Textdateien, welche über einen Internetbrowser auf einem Computersystem abgelegt und gespeichert werden.

Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Internetseiten und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Notwendige Cookies

Notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen wie die Seitennavigation und den Zugriff auf sichere Bereiche der Website. Ohne diese Cookies kann die Website nicht ordnungs-gemäß funktionieren.

go.epilot.cloud

JSESSIONID - Erhält den Benutzerstatus über Seitenanfragen hinweg.

Verfallsdatum: Sitzung, Verfall: http

Präferenz-Cookies

Präferenz-Cookies ermöglichen es einer Website, Informationen zu speichern, die das Verhalten oder das Erscheinungsbild der Website verändern, wie beispielsweise die bevorzugte Sprache oder die aktuell verwendete Region.

go.epilot.cloud

Neben technisch notwendigen Cookies setzen wir – mit Ihrer Einwilligung – optionale Cookies ein, um unser Kundenportal kontinuierlich zu verbessern, Nutzungsstatistiken zu erstellen. Diese Cookies werden nur aktiviert, wenn Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und den Anforderungen des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG) ausdrücklich zustimmen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie Einstellungen widerrufen oder anpassen. Ohne Ihre Zustimmung bleiben alle optionalen Cookies deaktiviert.

Statistik-Cookies

Statistik-Cookies helfen Website-Betreibern zu verstehen, wie Besucher mit Websites interagieren, indem sie Informationen anonym erfassen und melden.

www.datadoghq-browser-agent.com

_dd_s

Registriert die Geschwindigkeit und Leistung der Website. Diese Funktion kann im Zusammenhang mit Statistiken und Lastverteilung verwendet werden.

Verfallsdatum: 1 Tag, Verfall: HTTP

dd_cookie_test_#

Registriert Daten zum Verhalten der Besucher auf der Website. Dies wird für interne Analysen und Website-Optimierungen verwendet.

Verfallsdatum: 1 Tag, Verfall: HTTP

www.fullstory.com

_fs_uid

Wird von FullStory verwendet, um einen eindeutigen Benutzer zu identifizieren.

Verfallsdatum: 1 Jahr, Verfall: HTTP

fs_session

Das Sitzungscookie für die FullStory-Webanwendung.

Verfallsdatum: 30 Tage, Verfall: HTTP

fs_csrf_token

Wird verwendet, um Cross-Site-Request-Forgery zu verhindern. Spezifisch nur für Admins und Benutzer der FullStory-Anwendung, nicht für Endbenutzer.

Verfallsdatum: 30 Tage, Verfall: HTTP

fs_trusted_device

Sobald die Verifizierung erfolgreich ist, wird dieses Cookie gesetzt, damit der Benutzer bei jedem Anmeldeversuch nicht jedes Mal ein Gerät verifizieren muss. Dies ist spezifisch nur für Admins und Benutzer der FullStory-Anwendung und nicht für Endbenutzer.

Verfallsdatum: , Verfall: HTTP

fs_last_activity

Zeichnet den Zeitstempel der letzten Aktion auf, die der Benutzer innerhalb der Webanwendung ausgeführt hat. Es wird verwendet, um bei Sitzungs-Timeouts zu helfen. Spezifisch nur für Admins und Benutzer der FullStory-Anwendung, nicht für Endbenutzer.

Verfallsdatum: Sitzung, Verfall: HTTP

_fs_cid

Speichert den Zustimmungstatus für dieses Gerät.

Verfallsdatum: 1 Jahr, Verfall: HTTP

fs_lua

Erfasst den Zeitstempel der letzten Benutzeraktion. Es wird verwendet, um den FullStory-Sitzungslebenszyklus zu unterstützen und sicherzustellen, dass die Benutzeraktivität die Sitzung verlängert.

Verfallsdatum: 30 Minuten, Verfall: HTTP

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unser Kundenportal jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar.

5. (Kategorien von) Empfängern / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Dies gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Callcenter, Messstellen- und Netzbetreiber. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich. Um den Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden mit Dienstleistern innerhalb der Europäischen Union (EU) Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung bzw. mit Dienstleistern außerhalb des Geltungsbereiches der europäischen Union (Drittländer ohne Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission) EU-Standardvertragsklauseln (SCC) abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau vertraglich festzulegen. Als Auftragsverarbeiter für die Bereitstellung

und den Betrieb des Kundenportal setzen wir die e.pilot GmbH, Im Mediapark 8a, 50670 Köln als technischen Dienstleister und Hostingdienstleister ein.

6. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen.

Ihr Benutzerprofil im Kundenportal können Sie selbst löschen. Mit der Löschung des Benutzerprofils verbleiben die vertragsrelevanten Daten jedoch weiterhin bestehen, solange diese zur Erfüllung der o.a. Zwecke benötigt werden oder anderweitige gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Artikel 22 DSGVO findet nicht statt.

8. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden: WEMAG AG, Obotritenring 40, 19053 Schwerin. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Sofern Sie Ihre Betroffenenrechte geltend machen möchten, wenden Sie sich bitte in Textform mit dem Betreff „Betroffenenrechte“ an service@wemag.com.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben gemäß Art. 21 DSGVO, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, sind sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind vom Widerruf nicht betroffen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass trotz Widerruf bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum durch uns aufbewahrt, werden müssen.

Darüber hinaus besteht gemäß Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht gegenüber der zuständigen Aufsichtsbehörde.

9. Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Nutzung des Kundenportal ist freiwillig. Alternativ steht Ihnen unser Kundenservice unter der Telefonnummer 0385 755-2755 und per E-Mail unter service@wemag.com zur Verfügung.

10. Datenquellen

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen des Vertragsabschlusses und während Nutzung des Kundenportals erhalten.

11. Änderungsklausel

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit im Hinblick auf die sich kontinuierlich verändernden rechtlichen, technischen und organisatorischen Anforderungen der Verarbeitung personenbezogener Daten zu ändern oder zu ergänzen.